Currículum Empresarial

Josenit Corporativo, S. de R.L. de C.V.

Servicios Profesionales de Soporte Técnico a Data Center y Nube: IBM Power, AIX, Linux, Redes Cisco, Virtualización, Nube (IBM Cloud, AWS) y Almacenamiento Empresarial

1. Datos Generales

Razón social	Josenit Corporativo, S. de R.L. de C.V.
RFC	JCO230302856
Constitución	Escritura Pública No. 25,508, Volumen 244, de fecha 2 de marzo de 2023, otorgada ante la fe del Lic. Edgar Jacobo Rodríguez Kerbert, Notario Público No. 3 de la Decimoséptima Demarcación Notarial, con residencia en Veracruz, Ver.; inscrita en el Registro Público de Comercio de Veracruz el 8 de marzo de 2023, bajo el Folio Mercantil Electrónico N-2023018293.
Duración	Indefinida
Capital social fijo	$550,000.00 M.N.
Domicilio	Texcoco No. 116, Col. Clavería, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02080, Ciudad de México.
Representante legal	C. Monserrath Valenzuela Sánchez, Gerente General, con facultades para representar a la sociedad en concursos y licitaciones (Cláusula Transitoria Primera de la escritura constitutiva).
Teléfono	55 1950 1842
Correo electrónico	corporativo@josenitcorporativo.com
Página web	www.josenitcorporativo.com
Giro / Especialidad	Servicios profesionales de consultoría, soporte técnico, pólizas de soporte a data center, implantación y capacitación en sistemas de cómputo empresarial multimarca (IBM Power, Dell, HPE), sistemas operativos AIX, IBM i, Linux (Red Hat, Ubuntu) y Windows Server, virtualización (PowerVM, Hyper-V), nube pública e híbrida (IBM Cloud, Amazon Web Services), redes empresariales, de proveedor de servicios y de data center (Cisco), alta disponibilidad y almacenamiento.

2. Introducción

Josenit Corporativo, S. de R.L. de C.V. (Josenit) es una empresa de servicios constituida de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos el 2 de marzo de 2023, con domicilio en la zona conurbada de Veracruz, Ver. Josenit integra a su equipo personal técnico especializado en Tecnologías de la Información con más de 30 (treinta) años de experiencia laborando con importantes empresas proveedoras de productos y servicios de procesamiento de datos, almacenamiento y comunicaciones.

La trayectoria de su personal técnico en la prestación de servicios profesionales especializados sobre plataformas IBM inició en 2002 en el Puerto de Veracruz; desde entonces ha mantenido de manera

ininterrumpida el compromiso de proporcionar a sus clientes servicios de calidad en las áreas de procesamiento de datos, almacenamiento de información, virtualización y continuidad de la operación, desde el análisis de requerimientos y el diseño de la solución hasta su implantación, soporte y operación.

La misión de Josenit es prestar servicios profesionales con la calidad, disposición y servicio que sostengan nuestro reconocimiento como una empresa de soporte y confianza ante nuestros clientes.

Para llevar a cabo nuestra misión, hemos basado nuestra estrategia de negocio en los siguientes objetivos principales:

- Generar y mantener alianzas de negocio de largo plazo con nuestros clientes.
- Brindar excelencia en la prestación de los servicios, con niveles de servicio medibles.
- Mostrar nuestro liderazgo en la implantación de soluciones de infraestructura crítica.
- Integrar productos y servicios de vanguardia, acordes con las necesidades de cada cliente.

Su seguimiento y aplicación sistemática a través de nuestras estrategias de comercialización y servicio nos han permitido identificar y generar oportunidades de negocio, así como ejecutar con éxito los proyectos que nos han sido encomendados.

3. Objetivo y Ámbito de Servicio

Proporcionar servicios profesionales de soporte técnico preventivo y correctivo, pólizas de soporte a data center, consultoría, implantación y capacitación sobre infraestructura de cómputo multimarca: servidores IBM Power (Power8, Power9, Power10 y Power11), servidores x86 Dell PowerEdge y HPE ProLiant, sistemas operativos AIX, IBM i, Linux (Red Hat Enterprise Linux y Ubuntu Server) y Windows Server, virtualización PowerVM y Microsoft Hyper-V, servicios de nube pública e híbrida (IBM Cloud y Amazon Web Services), redes de comunicaciones Cisco a nivel empresarial, proveedor de servicios (carrier) y data center, alta disponibilidad y almacenamiento empresarial, a dependencias y entidades de la Administración Pública, empresas del sector privado y Asociados de Negocio de IBM que requieren personal especializado y calificado para cubrir sus requerimientos de servicio.

4. Modalidades de Servicio

Josenit ofrece sus servicios profesionales bajo las siguientes modalidades:

- **Pólizas de soporte a data center:** servicio continuo de soporte remoto y/o en sitio para la infraestructura del centro de datos (servidores multimarca, sistemas operativos, virtualización, almacenamiento y respaldo), con mantenimiento preventivo programado, atención de incidentes y niveles de servicio (SLA), horarios de cobertura y tiempos de respuesta definidos por contrato.
- **Paquetes de servicios:** enfocados a un fin específico, cubriendo todas las actividades que el objetivo del paquete conlleva, con costo fijo y asegurando la terminación de las actividades.
- **Servicios por proyecto:** aplicables a la implantación de proyectos de alta complejidad que requieren especialistas, con plan de trabajo, entregables y memoria técnica.
- **Servicios por evento u hora:** atención de eventualidades, resolución de problemas fortuitos o apoyo como segunda línea de soporte.
- **Servicios de capacitación:** impartición de cursos y transferencia de conocimiento al personal técnico del cliente.

5. Cartera de Servicios

Soporte y administración

- Análisis, diagnóstico y resolución de problemas en servidores IBM Power, AIX, IBM i, VIOS y HMC.
- Administración y monitoreo de la infraestructura (remota y/o en sitio).
- Análisis de rendimiento, dimensionamiento de capacidad y afinación de sistemas.
- Actualización de sistema operativo (AIX 7.2 / 7.3, IBM i), firmware, HMC y VIOS; gestión de parches y niveles técnicos (TL/SP).
- Implementación de seguridad y endurecimiento (hardening) de sistemas, control de accesos y apoyo en auditorías.

Pólizas de soporte a data center

- Soporte integral a la infraestructura del centro de datos: servidores, sistemas operativos, virtualización, redes, almacenamiento, SAN y respaldo, bajo un solo proveedor.
- Mantenimiento preventivo programado: revisión de salud de equipos, actualización de firmware y microcódigo, revisión de bitácoras y alertas, y pruebas de respaldo y recuperación.
- Mantenimiento correctivo y atención de incidentes remota y/o en sitio, con escalamiento y seguimiento ante el fabricante (IBM, Dell, HPE) para garantías y reemplazo de partes.
- Inventario, documentación de la infraestructura y reportes periódicos de servicio y de capacidad.

Redes y comunicaciones (Cisco)

- Diseño, implementación y soporte de redes empresariales (enterprise): conmutación, enrutamiento y conectividad LAN/WAN entre sitios.
- Diseño, implementación y soporte de redes de nivel proveedor de servicios (carrier / service provider).
- Redes de data center: diseño, implementación, migración y soporte de la conectividad de servidores, almacenamiento y virtualización.
- Diagnóstico y resolución de problemas de red, optimización y documentación de la topología.

Linux y servidores multimarca

- Instalación, administración, actualización y soporte de Red Hat Enterprise Linux y Ubuntu Server, sobre servidores físicos y virtuales.
- Endurecimiento (hardening), gestión de parches y paquetes, administración de usuarios, almacenamiento (LVM, multipath) y servicios de red en Linux.
- Instalación, configuración y soporte de servidores Dell PowerEdge y HPE ProLiant: arreglos RAID, firmware y administración remota (iDRAC / iLO).
- Instalación y soporte de Windows Server en servidores físicos y virtuales.

Virtualización y consolidación

- Diseño, implementación y soporte de virtualización con Microsoft Hyper-V: hosts, máquinas virtuales, clusters de conmutación por error (failover) y migración en vivo.
- Diseño e implementación de virtualización con PowerVM: LPAR, micro-particionamiento, Virtual I/O Server, NPIV, SR-IOV y Live Partition Mobility.
- Consolidación de servidores y migración de cargas de trabajo entre generaciones de equipos IBM Power.
- Instalación y puesta a punto de Linux on Power (Red Hat Enterprise Linux, SUSE).
- Integración de sistemas heterogéneos (AIX, IBM i, Linux y Windows).

Nube pública e híbrida (IBM Cloud y AWS)

- Diseño e implementación de infraestructura en IBM Cloud, incluyendo IBM Power Virtual Server para cargas de trabajo AIX, IBM i y Linux on Power en la nube.
- Diseño e implementación de infraestructura en Amazon Web Services (AWS): instancias EC2, almacenamiento (S3, EBS), redes virtuales (VPC) y control de accesos (IAM).
- Migración de servidores y cargas de trabajo del centro de datos local a la nube, y operación en esquemas híbridos (local + nube).
- Respaldo y recuperación ante desastres hacia la nube, replicando servidores críticos del data center.
- Administración, monitoreo, seguridad y optimización de costos de los recursos en la nube.

Alta disponibilidad y continuidad de negocio

- Diseño, implementación y mantenimiento de clusters de alta disponibilidad con IBM PowerHA SystemMirror.
- Planes de recuperación en caso de desastre (DRP), replicación de datos entre sitios y pruebas de contingencia.
- Respaldo y recuperación: IBM Storage Protect, imágenes de sistema (mksysb, NIM) y procedimientos de restauración.
- Recuperación de sistemas por métodos no convencionales.

Almacenamiento

- Diseño e implementación de soluciones de almacenamiento IBM (FlashSystem / Storage Virtualize, DS8000) y redes SAN de canal de fibra.
- Migración de datos entre arreglos de almacenamiento, multitrayectoria (multipath) y zonificación SAN.
- Sistemas de archivos en cluster con IBM Storage Scale (GPFS).

Integración de sistemas

- Integración de plataformas heterogéneas: compartición de archivos (NFS, SMB/Samba), servicios de directorio (LDAP), acceso a datos entre plataformas y servicios de red.
- Centralización de respaldo y recuperación multiplataforma.
- Administración de recursos y balanceo de cargas con AIX Workload Manager para evitar degradaciones de rendimiento.

Implantación y consultoría

- Instalación y puesta a punto de servidores IBM Power, consolas HMC y equipos de almacenamiento.
- Diseño de soluciones y dimensionamiento de infraestructura IBM Power y almacenamiento.
- Contratos de out-tasking de personal especializado.
- Apoyo técnico preventa a Asociados de Negocio de IBM: presentaciones técnicas, dimensionamiento y diseño de la solución.

Capacitación

- Cursos de AIX básico, intermedio y avanzado.
- Cursos de administración de Linux (Red Hat Enterprise Linux y Ubuntu Server).
- Cursos de virtualización con Microsoft Hyper-V.
- Cursos de fundamentos y operación de nube (IBM Cloud y AWS).
- Cursos de virtualización PowerVM y administración de HMC/VIOS.

- Cursos de alta disponibilidad con PowerHA SystemMirror.
- Cursos de almacenamiento y redes SAN.
- Preparación para exámenes de certificación técnica de IBM.

6. Equipo Técnico

Josenit cuenta con un equipo multidisciplinario de especialistas que reúne los más altos niveles de certificación de IBM y Cisco, con más de dos décadas de experiencia práctica en infraestructura de misión crítica para los sectores privado y público. Las capacidades del equipo se resumen a continuación:

Área de especialidad	Certificaciones y experiencia del equipo
Infraestructura IBM Power y AIX	IBM Certified Advanced Technical Expert (CATE) – AIX y pSeries; más de 20 años de experiencia en IBM Power, AIX, IBM i, PowerVM, PowerHA SystemMirror, almacenamiento IBM y redes SAN.
Redes y comunicaciones	Cisco CCIE Service Provider; Cisco CCNP Data Center; Cisco CCNP Enterprise. Redes a nivel enterprise, proveedor de servicios (carrier) y data center, con proyectos para dependencias del Gobierno Federal.
Servidores, Linux y virtualización	Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu Server y Windows Server; servidores Dell PowerEdge y HPE ProLiant; virtualización con PowerVM y Microsoft Hyper-V.
Nube pública e híbrida	IBM Cloud (incluyendo IBM Power Virtual Server) y Amazon Web Services (AWS).
Almacenamiento y respaldo	IBM FlashSystem / Storage Virtualize, redes SAN, IBM Storage Protect e IBM Storage Scale.

Los currículos individuales y las constancias de certificación del personal asignado se presentarán conforme a lo que requiera cada procedimiento de contratación.

7. Metodología de Trabajo

Todos nuestros servicios se ejecutan bajo una metodología ordenada que reduce riesgos en sistemas de misión crítica y asegura resultados verificables:

- **Planeación conjunta:** sesión de trabajo inicial con el cliente para definir alcances, ventanas de mantenimiento, pruebas y criterios de aceptación del servicio.
- **Análisis de factibilidad:** revisión de compatibilidad de aplicaciones, prerrequisitos de hardware y software, niveles de parches y respaldos previos a cualquier intervención.
- **Ejecución controlada:** actividades realizadas dentro de las ventanas autorizadas, registradas en bitácora y bajo supervisión del personal designado por el cliente.
- **Pruebas y aceptación:** verificación funcional y pruebas acordadas (de conmutación, seguridad o rendimiento, según el servicio) como criterio de cierre.
- **Coordinación con el fabricante:** levantamiento y seguimiento de reportes de servicio ante IBM cuando la falla requiere reemplazo de partes o correcciones de software del fabricante.
- **Documentación y cierre:** entrega de memoria técnica de la configuración realizada, reportes de análisis y recomendaciones.

8. Valor Agregado y Ventaja Competitiva

Josenit visualiza la competencia como una oportunidad más que como una amenaza. Nuestra ventaja competitiva consiste en proporcionar servicios profesionales de alta calidad a un costo asequible, con los siguientes elementos de valor agregado:

- Atención directa por especialistas con más de dos décadas de experiencia, sin intermediarios, y un solo proveedor para toda la infraestructura multimarca del data center, las redes y la nube.
- Transferencia de conocimientos al personal técnico del cliente al término de cada servicio, para fortalecer su autonomía operativa.
- Memoria técnica y scripts de automatización (por ejemplo, arranque y paro ordenado de aplicaciones en clusters) que reducen el error humano.
- Recomendaciones de rendimiento y seguridad posteriores a cada intervención, y seguimiento para verificar la estabilidad de la solución.
- Servicios por evento sin necesidad de contrato anual, además de pólizas con niveles de servicio a la medida.
- Capacitación con calendarios flexibles, impartida en las instalaciones del cliente o en sede, con laboratorios prácticos.

9. Experiencia en el Mercado de Tecnologías de la Información

Desde 2002, el personal técnico de Josenit ha acompañado a sus clientes a lo largo de la evolución completa de la plataforma: de IBM RS/6000, RS/6000 SP y pSeries a las generaciones actuales de IBM Power Systems con virtualización PowerVM, ampliando su oferta a servidores x86 multimarca (Dell, HPE), Linux Red Hat y Ubuntu, virtualización Hyper-V, servicios de nube en IBM Cloud y AWS, y redes Cisco a nivel enterprise, carrier y data center. Esta experiencia ha permitido su participación en el diseño y/o implantación de las siguientes soluciones:

- Instalación y puesta a punto de la infraestructura de procesamiento de datos y comunicaciones IBM para la implantación de la solución SAP con base de datos Oracle (esta última a cargo de personal de la práctica ERP/SAP de IBM).
- Instalación y puesta a punto de clusters de alta disponibilidad en servidores IBM Power empleando HACMP / PowerHA SystemMirror para soportar soluciones y sistemas de misión crítica.
- Instalación y puesta a punto de sistemas de alto desempeño IBM RS/6000 SP y pSeries (Regatta) con particionamiento lógico (LPAR) y administración centralizada por HMC.
- Virtualización y consolidación de servidores con PowerVM y migración de cargas de trabajo a nuevas generaciones de equipos IBM Power.
- Diseño, implementación y soporte de redes Cisco a nivel enterprise, proveedor de servicios (carrier) y data center, para clientes del sector privado y del Gobierno Federal.
- Pólizas de soporte a data center con mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura multimarca (IBM, Dell, HPE), sistemas operativos, virtualización y almacenamiento.
- Implantación, administración y soporte de servidores Linux Red Hat Enterprise Linux y Ubuntu Server.
- Virtualización de servidores x86 con Microsoft Hyper-V, incluyendo clusters de conmutación por error y migración de servidores físicos a virtuales.
- Implementación y migración de cargas de trabajo a la nube en IBM Cloud (incluyendo IBM Power Virtual Server) y Amazon Web Services, así como esquemas híbridos y de recuperación ante desastres en la nube.

- Recuperación de sistemas de producción caídos o con corrupción de datos mediante procedimientos especializados.
- Actualización y migración de versiones de sistema operativo, aseguramiento (hardening) y análisis de rendimiento y afinación de servidores.
- Ejecución de servicios de soporte técnico en ambientes IBM AIX, IBM i (OS/400), Linux, Windows y equipos de comunicaciones.
- Análisis y diseño de soluciones de almacenamiento empresarial y redes SAN para dar soporte a las aplicaciones del cliente, considerando tiempos de recuperación y respaldo, así como la implantación de procedimientos de recuperación del negocio y contingencias en caso de desastre.

10. Referencias Comerciales

Clientes actuales

Josenit proporciona actualmente servicios profesionales a los siguientes clientes:

- Inacom, Asociado de Negocio (canal) de IBM.
- Paquetexpress.
- Banco Ve por Más (Bx+).
- CETES.

Experiencia del personal técnico en el sector público

Nuestro personal técnico ha participado, a través de Asociados de Negocio de Cisco, en proyectos para las siguientes dependencias y entidades del Gobierno Federal:

- Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).
- Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).
- Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Clientes atendidos anteriormente

Entre otros, nuestro personal técnico ha tenido el honor de proporcionar servicios profesionales a los siguientes clientes, coadyuvando con éxito a la implantación de sus soluciones empresariales (experiencia del personal, previa a la constitución de Josenit):

- Grupo Mexichem, S.A. de C.V. (hoy Orbia), en Tlalnepantla, Estado de México.
- BOCAR de México, S.A. de C.V., en la Ciudad de México.
- AUMA Lerma, S.A. de C.V., parte del Grupo BOCAR, en Lerma, Estado de México.
- Plastic Tec, S.A. de C.V., parte del Grupo BOCAR, en Lerma, Estado de México.
- AUMA, S.A. de C.V., parte del Grupo BOCAR, en Chihuahua, Chih.
- gedas north america, S.A. de C.V. (gedas na), en Puebla, Pue.
- IBM de México, Comercialización y Servicios, S.A. de C.V., en la Ciudad de México.
- Tallard Premier, S.A. de C.V., en la Ciudad de México.
- Tallard Premier, S.A. de C.V., en Guadalajara, Jal.
- Tubos de Acero de México, S.A. (TAMSA), en Veracruz, Ver.
- Soporte Técnico Interactivo (STI), en la Ciudad de México.

De requerir contacto con alguno de estos clientes, con gusto proporcionaremos los datos de los líderes de proyecto y sus números telefónicos.